

PLAN DE ÎMBUNĂTĂŢIRE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI CANALIZARE ÎN COMUNA PĂNĂŞEŞTI 2023 – 2024

Acest plan a fost elaborat în cadrul Programului „EU4Moldova: Comunităţi Locale” finanţat de Uniunea Europeană, Ministerul Federal German pentru Cooperare Economică şi Dezvoltare (BMZ), Cooperarea Austriacă pentru Dezvoltare (ADC) şi Ministerul Afacerilor Externe al Republicii Polone – Asistenţa Poloniei; şi implementat de Agenţia de Cooperare Internaţională a Germaniei (GIZ). Conţinutul raportului nu reflectă în mod neapărat viziunea partenerilor sus-menţionaţi.

Pănăşeşti, 2023

Implementat de

Abrevieri	2
1. Situația curentă	3
1.1 Profil comunitar	4
1.2 Infrastructura sistemului de alimentare cu apă și canalizare	4
1.3 Organizarea și prestarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare	6
1.4 Provocări și oportunități de îmbunătățire a serviciului de alimentare cu apă și canalizare	7
2. Viziunea de dezvoltare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare	7
3. Plan de Acțiuni privind îmbunătățirea serviciilor de AAC	8
4. Indicatori de performanță privind îmbunătățirea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare	12
5. Mecanismul de monitorizare a progresului	14
Anexa 1. Componenta Grupului de Lucru	15

Abrevieri

AAC – Alimentare cu apă și canalizare

APL – Autorități publice locale

GAL – Grup de Acțiune Locală

GIZ – Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei

GL – Grup de lucru

FNDAMR – Fondul Național de Dezvoltare a Agriculturii și Mediului Rural

FNDRL – Fondul Național de Dezvoltare Regională și Locală

ÎM – Întreprinderea Municipală

SEAU – Stație de epurare a apelor uzate

SP – Stație de pompare

ZSP – Zonă sanitară de protecție

Introducere

Asigurarea accesului cetățenilor la servicii de alimentare cu apă și canalizare reprezintă un angajament important al autorităților locale, regionale și naționale, care urmăresc să contribuie la îmbunătățirea condițiilor de viață ale locuitorilor din mediul rural, precum și calitatea mediului. În acest sens, în ianuarie 2023 autoritățile locale din comuna Pănășești în colaborare cu diverși actori din comunitate (instituții publice, asociații obștești, antreprenori, lideri din comunitate, etc.) au inițiat procesul de elaborarea a Planului de Îmbunătățire a Serviciului de Alimentare cu Apă și Canalizare (în continuare, Plan) în comuna Pănășești (satele Pănășești și Ciobanca).

Planul reprezintă un document de planificare pe termen mediu care cuprinde perioada anilor 2023 - 2024 și a fost elaborat în concordanță cu documentele de planificare la nivel local (Strategia de Dezvoltare Comunitară a comunei Pănășești pentru anii 2020-2025), regional și național (strategii, programe operaționale sectoriale).

Scopul planului este de a asigura o mai bună înțelegere a modului de organizare și funcționare a sistemului de alimentare cu apă și canalizare, de a promova cele mai fezabile soluții din punct de vedere tehnic și social pentru îmbunătățirea serviciului, de a crește eficiența modului de operare, mentenanță a acestor servicii și de a asigura accesul tuturor cetățenilor la apă și calitate și utilități de sanitație.

În procesul de elaborare a planului Pentru a fost constituit un Grup de Lucru (anexa 1), care include actori relevanți din ambele sate, din diverse categorii sociale (bărbați și femei, tineri, adulți și persoane în etate, persoane economic active și șomeri, grupuri vulnerabile) și instituții (autorități locale, instituții publice, asociații obștești).

1. Situația curentă

Pănășești este satul de reședință al comunei cu același nume din raionul Strășeni, Republica Moldova. Comuna Pănășești are 3 380 locuitori, iar însuși satul Pănășești numără 2 511. În comuna Pănășești intră satele Ciobanca și Pănășești.

Comuna Pănășești este amplasată într-o vale pitorească în zona Codrilor, la nord-vest de Chișinău și la o distanță de 9 km de Strășeni. Înspre sud, peste un deal împădurit, se găsește satul Căpriană, faimos pentru mănăstirea seculară. La nord de Pănășești se întinde valea largă a râului Bîc, unde trece o șosea și o cale ferată importantă care leagă Chișinăul de Ungheni. La est, se învecinează cu satul Făgureni, iar la vest - cu moșia satului Căpriană.

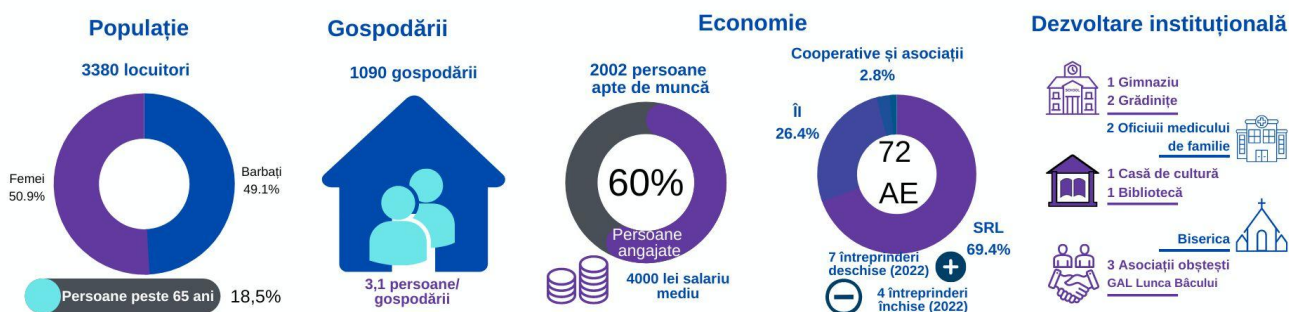
Comuna Pănășești face parte din parteneriatul teritorial Grupul de Acțiune Locală „Lunca Bîcului” participând activ la implementarea proiectelor de dezvoltare locală în domeniul dezvoltării economice, serviciilor publice, turismului, culturii.

Proiectul de construcție a apeductului de alimentare cu apă a comunei Pănășești este o continuitate a unui proiect finanțat anterior din Fondul Ecologic Național, finalizat în anul 2019. În cadrul proiectului a fost reconstruită/reabilitată o fântână arteziană și s-au construit 1,73 km de apeduct local. La servicii de alimentare cu apă au fost conectate grădinița de copii din Pănășești și 72 gospodării casnice.

Fântâna arteziană reconstruită deține capacitatea de a alimenta întreaga comună Pănășești și reprezintă sursa de apă pentru proiectul câștigat în cadrul programului guvernamental „Satul European”.

1.1 Profil comunitar

Populația localității este în ușoară creștere, rata naturală a populației este preponderent pozitivă. Apropierea de municipiul Chișinău și de traseul Chișinău - Ungheni, fac localitatea una atractivă pentru cetățeni. Astfel, locuitorii comunei au acces la locuri de muncă, orașul Strășeni integrând o mare parte din săteni pe piața forței de muncă.

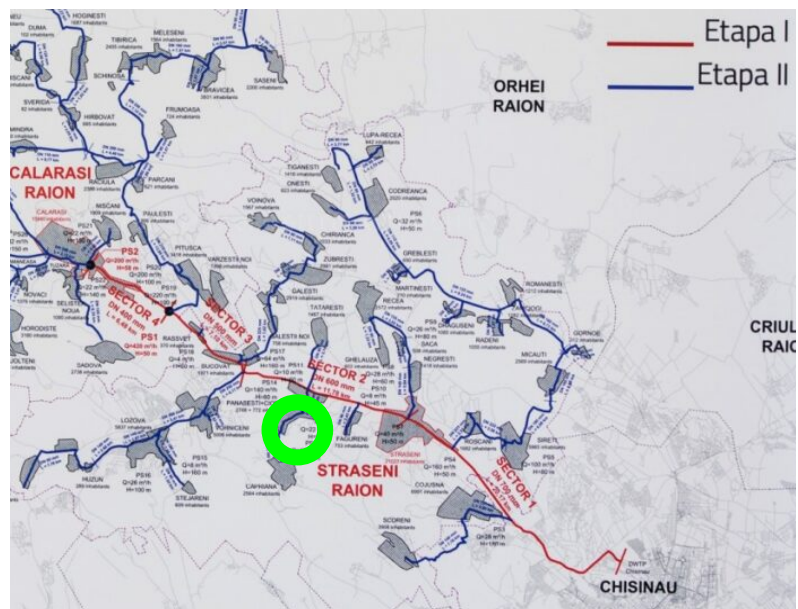


1.2 Infrastructura sistemului de alimentare cu apă și canalizare

În Pănășești, există un sistem de aprovizionare cu apă constituit dintr-o rețea de apeduct cu o lungime totală de 1,73 km, o fântână arteziană, o stație de pompare și o fântână arteziană de rezervă, însă sistemul rămâne a fi slab dezvoltat și nu există un sistem centralizat de alimentare cu apă potabilă. În comună există 184 de fântâni de mină. Doar 6,6% dintre gospodăriile casnice (dintr-un total de 1090) au acces la servicii de alimentare cu apă, iar doar aproximativ 18% dintre locuitori beneficiază de servicii publice. Locuitorii care nu au acces la rețeaua de apeduct utilizează apa din fântânile de mină, dar acestea nu asigură un consum suficient, în special în perioada caldă a anului, ceea ce duce la economisirea resurselor de apă afectând condițiile de trai și bunăstarea populației. Construirea unei rețele interne de apeduct ar asigura locuitorii cu un serviciu de alimentare cu apă, ce ar asigura necesitățile comunității.

În același sens, de menționat este și proiectul în derulare, finanțat de Banca de Dezvoltare a Germaniei KfW, privind construcția apeductului Chișinău-Strășeni-Călărași, care prevede conectarea la servicii de alimentare cu apă potabilă și a comunei Pănășești. Obiectivul proiectului „Apeductul magistral Chișinău-Strășeni-Călărași” prevede unificarea sistemelor de aprovizionare cu apă a mun. Chișinău, or. Strășeni și or. Călărași, cu conectarea treptată a circa 20 de localități rurale, situate de-a lungul apeductului.

Apeductul constituie un element strategic de infrastructură în contextul regionalizării serviciilor de deservire comunală. Conectarea comunei Pănășești la apeductul magistral este



planificată pentru sfârșitul anului 2024.

Sistemul de sanitație în comuna Pănașești, la momentul actual, este la o treaptă incipientă. Comuna Pănașești este parte componentă a proiectului privind construcția sistemului de canalizare pentru 7 localități și conectarea la stația de pompare/ epurare din Strășeni. finanțat cu suportul Agenției Cehe pentru Dezvoltare (CzDA), implementat de Agenția de

Dezvoltare Regională Centru și Consiliul Raional Strășeni.¹ Proiectul prevede conectarea a 7 localități din proximitatea mun. Strășeni la sistemul de epurare municipal. Proiectul prevede:

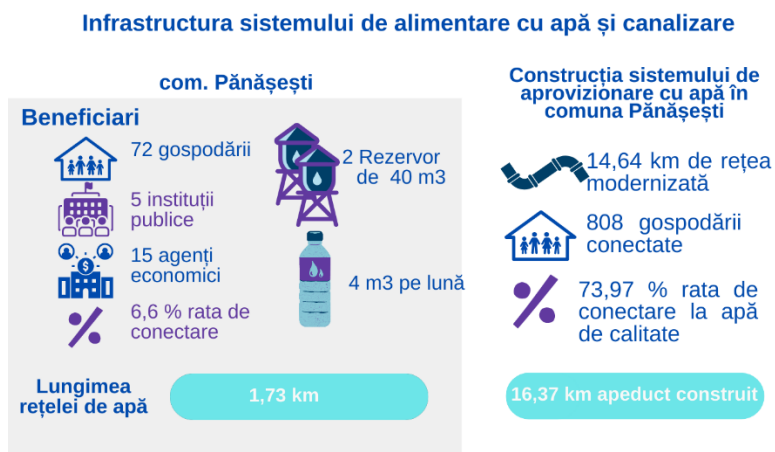
- 1 studiu de fezabilitate elaborat (indicatorul se cere a fi inclus datorită faptului că apelul pe listă vizează elaborarea studiului de fezabilitate);
- 1 proiect tehnic elaborat (indicatorul se cere a fi inclus datorită faptului că apelul pe listă vizează elaborarea documentației tehnice);
- 41,6 km de rețele de canalizare sub presiune construite (27,6 km de rețele de canalizare magistral și 14 km de rețele de canalizare interioare construite în 7 localități);
- 6 stații de pompare proiectate și construite.

Apele uzate menajere din satul Pânășești și satul Ciobanca vor fi pompate gravitațional spre stația de pompare a apelor uzate SPAU-1, care va fi amplasată pe terenul satului Ciobanca, ulterior vor fi pompate spre stația de pompare a apelor uzate SPAU-3, care va fi amplasată pe terenul satului Făgureni. Apele uzate menajere din satul Pânășești, satul Ciobanca, satul Tătărești și satul Făgureni acumulate în bazinul de recepție al stației de pompare a apelor uzate SPAU-3 vor fi pompate spre stația de pompare a apelor uzate SPAU-6, care va fi amplasată pe terenul municipiului Strășeni.

În urma implementării proiectului menționat, vor putea fi dezvoltate rețelele interioare de canalizare. La moment, este construit un tronson de canalizare ce datează din perioada sovietică, la care sunt conectate doar instituțiile publice din centrul satului Pânășești.²

1.3 Organizarea și prestarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare

Infrastructura AAC, precum și serviciile aferente acestora sunt gestionate direct de Primăria comunei Pânășești, printr-o subdiviziune din cadrul APL. Astfel, primăria își asumă toate sarcinile și responsabilitățile privind organizarea, conducerea, administrarea și gestionarea serviciilor publice de gospodărie comunală.



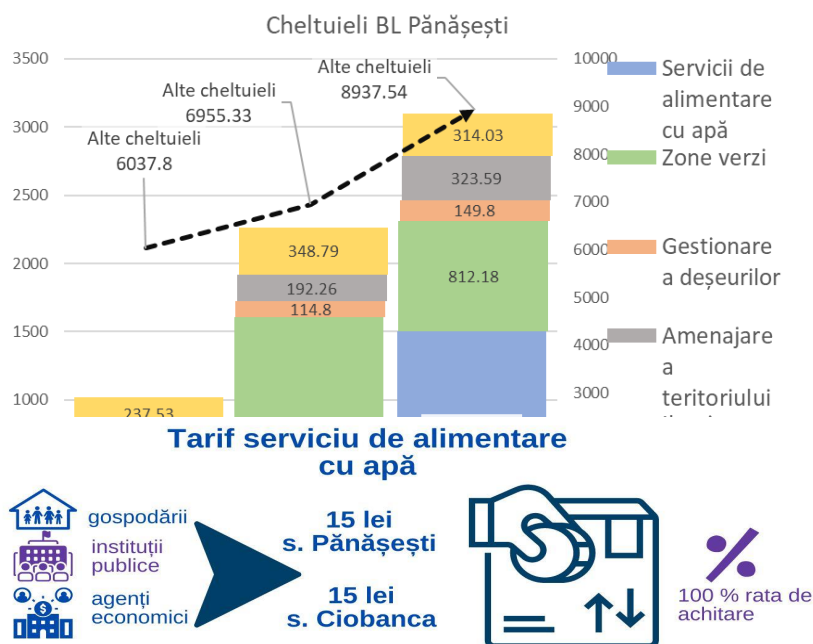
¹ <http://adrcentru.md/proiectdetalii.php?l=ro&idp=83>

² Studiul de fezabilitate "Dezvoltarea sistemelor de sanitație în raionul Strășeni"

În cadrul subdiviziunii specializate organizate activează o singură persoană. Conform legislației în vigoare, fiecare serviciu public de gospodărie comunală constituit și exploatat în regim de gestiune directă își desfășoară activitatea în baza unui regulament de organizare și funcționare, elaborat și aprobat de autoritatea administrației publice locale (mai exact de către consiliul local), în conformitate cu prevederile regulamentului elaborat și aprobat de autoritatea publică centrală de specialitate. La moment nu există aprobat un astfel de regulament, ceea ce îngreunează gestionarea sistemului de apă și canalizare.

Conform analizei bugetului local, anual peste 1 milion de lei sunt alocate pentru asigurarea funcționalității serviciilor publice – spații verzi, iluminare, alimentare cu apă, gestionare deșeuri. Înființarea unei întreprinderi municipale și delegarea tuturor serviciilor spre gestionare către operatorul local/regional, reprezintă o soluție fezabilă pentru dezvoltarea serviciilor publice locale.

Tarifele pentru serviciile de furnizare a apei sunt reglementate de către autoritățile locale prin decizia Consiliului Local la propunerea operatorilor de servicii. În structura tarifului sunt incluse în special cheltuielile administrative, consumul de energie electrică și unele cheltuieli de reparații. Tariful nu acoperă cheltuielile aferente pierderilor de apă, reparațiilor capitale a rețelelor, modernizării echipamentelor. Cheltuielile de conectare la rețea, și anume construcția bransamentelor individuale, sunt asigurate de către consumatori.



1.4 Provocări și oportunități de îmbunătățire a serviciului de alimentare cu apă și canalizare

Îmbunătățirea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în localitățile rurale poate fi o provocare, dar și o oportunitate pentru comunitățile din aceste zone.

În acest sens, au fost identificate câteva dintre cele mai importante provocări și oportunități pentru comuna Pănășești.

Provocări:

- **Costuri ridicate.** Costurile de implementare și de operare a infrastructurii de apă și canalizare (costurile de transport, de foraj, de construcție și de întreținere a rețelelor) nu este acoperit de tarife. Astfel, este necesară o analiză aprofundată, argumentată și ajustarea tarifului, care ar permite întreținerea sistemului.
- **Capacitate limitată de finanțare.** Primăria și Consiliul Local nu agreează delegarea serviciului unei întreprinderi municipale, pentru asta fiind necesare resurse

financiare importante. Comunitățile rurale dispun de resurse financiare limitate pentru a-și îmbunătăți, și cu atât mai mult, pentru dezvoltarea infrastructurii de apă și canalizare.

- **Resurse umane limitate.** În comuna Pănășești, accesul la resurse umane calificate este limitat, ceea ce reprezintă un impediment pentru crearea unei întreprinderi municipale, care ar prelua serviciul spre gestiune.

Oportunități:

- **Acces la finanțare.** În ultimii ani, au fost dezvoltate mai multe programe de finanțare care oferă suport financiar pentru îmbunătățirea infrastructurii de apă și canalizare în zonele rurale. Aceste programe pot oferi o oportunitate pentru comunitățile rurale să-și îmbunătățească infrastructura și să ofere servicii mai bune pentru locuitori.

- **Folosirea tehnologiilor inovatoare.** Pentru reducerea impactului apelor uzate asupra apelor freatice este necesară promovarea construcției foselor septice individuale conforme cerințelor de calitate.

- **Cooperare intercomunitară.** Cooperarea între comunitățile rurale poate fi o oportunitate de a reduce costurile și de a atrage resurse suplimentare pentru îmbunătățirea infrastructurii de apă și canalizare. Cooperarea intercomunitară este unul din principiile de bază promovat inclusiv prin construcția apeductului magistral „Apeductul magistral Chișinău-Strășeni-Călărași”, care prevede unificarea sistemelor de aprovizionare cu apă a mun. Chișinău, or. Strășeni și or. Călărași, cu conectarea treptată a circa 20 de localități rurale. Comuna Pănășești este planificată pentru conectare în sectorul 2 pentru anii 2024-2025.

2. Viziunea de dezvoltare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare

Creșterea accesului populației comunei Pănășești la servicii de aprovizionare cu apă prin construcția rețelelor interne de apeduct în s. Pănășești și în s. Ciobanca și conștientizarea populației locale cu privire la protecția resurselor de mediu și utilizarea rațională a apei reprezintă prioritatea Autorității Publice Locale și direcția de dezvoltare a serviciului de AAC.

Prin abordarea și implementarea proiectelor conform viziunii de dezvoltare, comuna Pănășești va putea oferi un serviciu de asigurare cu apă și canalizare modern, sustenabil și accesibil pentru toți locuitorii săi, îmbunătățind calitatea vieții și a sănătății publice, precum și contribuind la dezvoltarea economică a comunității.

3. Plan de acțiuni privind îmbunătățirea serviciilor de AAC

#	Activități / proiecte	Perioada de realizare (trim)								Responsabil	Rezultate & Indicatori de monitorizare	Sursa de finanțare	Finanțarea activităților			
		2023				2024							Cost estimativ, MDL	2023	2024	
		1	2	3	4	1	2	3	4							
Prioritatea 1: Creșterea accesului populației, inclusiv grupurile vulnerabile, la apă de calitate și sigură										Rezultat 1: Până în anul 2024 cel puțin 74% din populația comunei are acces la apă de calitate						
1	Construcția rețelei de distribuție a apei în comuna Pănășești									Primăria, Gospodăria Comunală Pănășești, Agenți economici, Compania executantă	14,6 km de rețea de distribuție a apei construiți	ONDRL, Programul „Satul European”, Bugetul local	9 621 009	9 621 009		
											700 de gospodării conectate	Contribuția cetățenilor	1 400 000	1 400 000		
2	Elaborarea cerințelor tehnice pentru construcția branșamentelor individuale									Primarul, Gospodăria Comunală, Consiliul local	Cerințe tehnice privind construcția branșamentelor individuale elaborate	Bugetul local	*	*		
3	Construcția branșamentelor individuale cu conectarea persoanelor vulnerabile conform criteriilor de atribuire a vulnerabilității									Consumatorii casnici, Primăria, Gospodăria comunală	Numărul de consumatori noi (persoane din grupuri vulnerabile) conectați la rețeaua de alimentare cu apă ~ 50 beneficiari	Consumatorii casnici, Programul EU4MOLDOVA: Comunități locale	100 000	100 000		
4	Construcția branșamentelor individuale cu conectarea instituțiilor publice									Gospodăria Comunală Pănășești, Compania executantă, Instituții publice	4 instituții publice (Primăria, Grădinița Ciobanca, Centrul de sănătate Pănășești, Oficiul de sănătate Ciobanca) conectate la rețeaua de alimentare cu apă, ~ 2 000 beneficiari	Programul EU4Moldova: Comunități locale	60 000	60 000		
5	Construcția branșamentelor individuale cu conectarea agenților economici									Gospodăria Comunală, Agenți economici, Compania executantă	Numărul de agenți economici conectați la rețeaua de alimentare cu apă	Contribuția agenților economici	6 000	6 000		
6	Procurarea și instalarea filtrelor pentru asigurarea cu apă potabilă a instituțiilor publice									Primăria, Consiliul local	3 instituții publice (Grădinița din s. Ciobanca, Grădinița din s. Pănășești, Gimnaziu din s. Pănășești) beneficiază de acces la apă potabilă, ~ 400	Programul EU4Moldova: Comunități locale	100 000		100 000	

[illegible]

											acestora în registrul patrimonial public	Comunități locale			
15	Calcularea și aprobarea tarifelor în conformitatea cu metodologia stabilită privind calcularea tarifelor									Operatorii de servicii, Consiliul Local	Tarife ajustate și propuse spre aprobare în conformitate cu metodologia de calcul a tarifelor	Bugetul local, Programul EU4Moldova: Comunități locale	*	*	*
16	Elaborarea Regulamentului de stabilire a criteriilor de vulnerabilitate față de prestarea serviciilor publice									Primarul, Consiliul Local	Un regulament elaborat și propus spre aprobare	Bugetul local, Programul EU4Moldova: Comunități locale	*	*	*
17	Raportarea anuală a Administratorului în baza indicatorilor de performanță									Operatorul de servicii	Raport anual de performanță prezentat la ședința Consiliului Local	Bugetul operatorilor de servicii	*	*	*
18	Evaluarea anuală a satisfacției consumatorilor față de servicii									Primarul, Operatorul de servicii	Sondaj organizat anual pe un eșantion de cel puțin 300 de consumatori	Bugetul local			
Prioritatea 4: Sporirea eficienței serviciului de alimentare cu apă și canalizare											Rezultat 4: Operatorul de servicii asigură furnizarea continuă (24/24) a apei potabile, garantează calitatea apei și răspunde prompt solicitărilor consumatorilor				
19	Elaborarea Planului/Manualului de Operare și Mentenanță a serviciului AAC									Gospodăria comunală	Plan/Manual de Operare și Mentenanță a serviciului de alimentare cu apă și canalizare elaborat	Bugetul local, Programul EU4Moldova: Comunități locale	*	*	
20	Elaborarea hărților grafice și digitale ale rețelelor de alimentare cu apă									Operatorii de servicii, Primarul	Hărți grafice și digitale elaborate	Bugetul local, Programul EU4Moldova: Comunități locale	*	*	
21	Digitalizarea proceselor operaționale (evidența consumatorilor, mijloacele financiare, operarea sistemului)									Operatorii de servicii, Primarul	Procese operaționale digitalizate pentru operarea și performanța sistemului de AAC	Bugetul local, Programul EU4Moldova: Comunități locale	*	*	*
22	Comunicarea cu consumatorii pe canale accesibile (Facebook, Viber, etc.)									Operatorii de servicii, Primarul, Primăria	Comunicarea eficientă și periodică cu consumatorii	Bugetul operatorilor de servicii	*	*	*
23	Consolidarea capacităților instituționale în domeniul managementului organizațional, financiar, relații cu consumatorii									Gospodăria Comunală	Abilități și practici de gestionare a serviciului de AAC consolidate	Bugetul local, Programul EU4Moldova: Comunități locale	*	*	*
24	Monitorizarea calității apei și informarea regulată a autorităților locale și									Gospodăria Comunală, Instituțiile publice	Calitatea apei monitorizată; Informarea regulată (cel puțin o dată pe an) a autorităților	Bugetul operatorilor de servicii	*	*	*

	consumatorilor										publice și publicului despre calitatea apei din rețea				
Prioritatea 5: Implicarea activă a cetățenilor în dezvoltarea serviciilor și protecția mediului înconjurător										Rezultat 5: Cetățenii contribuie activ la îmbunătățirea serviciului AAC și condițiilor de mediu (protecția surselor de apă, gestionarea eficientă a apelor uzate, educația tinerilor și adulților, etc.) în comunitate					
25	Informarea populației despre utilizarea apei și problema poluării cu ape uzate									Operatorii de servicii, Instituții Publice, primăria, Asociații obștești	Campanii de informare și sensibilizare organizate;	Contribuția cetățenilor, Programul EU4MOLDOVA: Comunități locale	180 000	80 000	100 000
26	Elaborarea și instalarea panourilor informative „Apa-Izvorul Vieții”									Instituțiile publice, Asociații Obștești, Primăria	2 panouri informative instalate, Cetățeni informați și conștienți	Bugetul local	20 000		20 000
27	Reabilitarea izvorului „Valoacă”									Cetățenii, asociațiile obștești	Un izvor amenajat	Bugetul local, Contribuția cetățenilor	25 000		25 000
28	Analiza calității apei și inventarierea fântânilor de mină publice									Primăria, Gospodăria Comunală Pânășești	Calitatea apei a 30 de fântâni analizate	Programul EU4Moldova: Comunități locale	60 000		60 000
29	Elaborarea de proiecte investiționale în domeniul AAC și sectoarelor conexe (protecția mediului, dezvoltare economică etc.)									Primarul, asociații obștești, mediul privat	Numărul de propuneri de proiecte investiționale elaborate și depuse spre finanțare	Bugetul local, Programul EU4Moldova: Comunități locale	*	*	*
												Bugetul local	1 230 000	0	1 230 000
												ONDRL	9 046 679	9 046 679	
												Programul EU4Moldova: Comunități locale	700 000	240 000	460 000
												Cetățenii / consumatorii	1 425 000	1 400,000	25 000
												Agenți economici	6 000	6 000	
												Total	12 407 679	10 692 679	1 715 000

4. Indicatori de performanță privind îmbunătățirea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare

#	Indicatori de performanță	Unitatea de măsură	Sursa de date	Valoarea inițială, 2023, 1 ianuarie	Valoarea țintă, 2023		Valoarea țintă, 2024	
					Sem I	Sem II	Sem I	Sem II
Rezultat 1: Până în anul 2024 cel puțin 74% din populația comunei are acces la apă de calitate								
1	Ponderea populației (gospodăriilor) și instituțiilor publice care au acces la serviciul de alimentare cu apă	%	Registrul operatorului de servicii	9%	9%	20%	50%	74%
2	Numărul consumatorilor din sectorul privat (gospodării, agenți economici) conectați la sistemul de alimentare cu apă	Unități	Registrul operatorului de apă	93	93	220	550	810
3	Numărul consumatorilor din sectorul public (autorități publice, instituții publice) conectați la sistemul de alimentare cu apă	Nr. de instituții	Registrul operatorului de apă	0	0	2	5	5
		Nr. de beneficiari		0	0	2500	3000	3000
4	Lungimea rețelei de distribuție a apei	km	Registrul de evidență a mijloacelor fixe	1.73	1.73	16.37	16.37	16.37
Rezultat 2: Până în anul 2024 cel puțin 10% din gospodării și 60% din instituțiile publice au acces la sisteme de sanitație ecologice								
6	Ponderea instituțiilor publice locale care sunt conectate la rețeaua de canalizare	%	Registrul operatorului de servicii	0	0	0	0	5
7	Ponderea gospodăriilor care au acces la rețeaua de canalizare	%	Registrul operatorului de servicii	0%	0%	0%	0%	10%
8	Ponderea gospodăriilor care dispun de instalații artizanale (ex. fose septice)	%	Date estimative (Primăria)	70%	70%	75%	75%	80%
Rezultat 3: Serviciul de AAC este organizat și funcționează în conformitate cu legislația națională[3] în domeniul alimentării cu apă și canalizării și satisface necesitățile cetățenilor								
9	Nivelul de satisfacție a consumatorilor față de serviciul de alimentare cu apă și canalizare	%	Sondaj anual organizat de autoritatea locală și operator	57%	70%		90%	

Rezultat 4: Operatorul de servicii asigură furnizarea continuă (24/24) a apei potabile, garantează calitatea apei și răspunde prompt solicitărilor consumatorilor								
1 0	Rata de achitare a serviciilor de către consumatori	%	Registrul operatorului de servicii	90%	91%	95%	95%	95%
1 1	Pondere a apei necontabilizate (pierderi de apă)	%	Registrul operatorului de servicii	*	*	*	*	*
1 2	Număr de avarii la 1 km de rețea de alimentare cu apă	trimestrial	Registrul operatorului de servicii	*	*	*	*	*
Rezultat 5: Cetățenii contribuie activ la îmbunătățirea serviciului AAC și condițiilor de mediu (protecția surselor de apă, gestionarea eficientă a apelor uzate, educația tinerilor și adulților, etc.) în comunitate								
1 3	Număr de inițiative civice realizate în comunitate privind calitatea apei și protecția mediului	Unități/acțiuni		0	1	2	3	4

5. Mecanismul de monitorizare a progresului

Monitorizarea reprezintă o analiză regulată a activităților stabilite în Planul de îmbunătățire a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare pentru anii 2023-2024. Scopul monitorizării este evaluarea trimestrială a progresului, verificarea actualității și exactității acțiunilor planificate, precum și formularea recomandărilor pentru îmbunătățirea progresului de implementare a Planului.

În cadrul întâlnirii de prezentare a progresului, se va aloca timp pentru discuții, comentarii și dezbateri, oferind posibilitatea de intervenție și altor persoane invitate la întâlnire în calitate de observatori/experti tehnici. Ședințele pentru raportarea progresului monitorizării se încheie cu acceptarea prin consens a deciziilor corespunzătoare în vederea îmbunătățirii performanțelor în realizarea Planului, care vor fi înregistrate în procesul verbal al ședinței.

Monitorizarea unei instalații de apă și canalizare poate fi realizată prin mai multe metode și tehnici, care pot varia în funcție de obiectivele și necesitățile specifice ale sistemului de apă și canalizare în cauză. Printre principalele modalități de monitorizare se numără:

Monitorizarea continuă: constă în monitorizarea continuă a indicatorilor de calitate a apei, precum temperatura, pH-ul, turbiditatea, concentrația de oxigen dizolvat, conductivitatea, etc. Această metodă este utilă pentru a detecta rapid orice schimbare semnificativă a calității apei și pentru a lua măsuri de remediere în timp util.

Monitorizarea punctuală: constă în prelevarea de mostre de apă din diferite puncte ale instalației (de exemplu, din sursele de apă, din rețelele de distribuție, din stațiile de epurare, etc.) și analiza lor în laborator pentru a verifica conformitatea cu standardele de calitate a apei. Această metodă este utilă pentru a identifica problemele specifice din diferite zone ale sistemului și pentru a lua măsuri specifice de îmbunătățire. **Responsabil:** Operatorul de servicii,

Inspectarea vizuală: constă în efectuarea de inspecții vizuale regulate ale instalației, pentru a identifica eventualele probleme fizice, cum ar fi fisuri, scurgeri, blocări, sau alte defecțiuni. Această metodă este utilă pentru a detecta probleme fizice înainte ca acestea să devină grave și pentru a lua măsuri de remediere în timp util. **Responsabil:** Operatorul de servicii, Consiliul Local, Cetățenii, Primăria, atât și toți actorii cheie.

Monitorizarea consumului de apă: constă în monitorizarea consumului de apă în diferite zone ale instalației, pentru a identifica eventuale scurgeri sau consumuri neobișnuit de mari. Această metodă este utilă pentru a identifica problemele specifice de scurgere sau utilizare excesivă a apei, și pentru a lua măsuri specifice de remediere. **Responsabil:** Operatorul de servicii, Consiliul Local, Primăria.

Pentru a asigura o monitorizare eficientă a instalației de apă și canalizare, este important ca comuna Pânășești să stabilească un plan de monitorizare adecvat, care să cuprindă o combinație potrivită de metode pentru monitorizare și o frecvență trimestrială a monitorizărilor.

Anexa 1. Componenta Grupului de Lucru

	Nume, Prenume	Domeniul de activitate/ocupația
1.	Bujoreanu Valeriu	Primarul comunei Pănășești
2.	Glavan Vasile	Șef de gospodarie
3.	Bîrnat Olesea	Contabil șef
4.	Glavan Mariana	Specialist achiziții
5.	Panuș Natalia	Contabil
6.	Calmîș Petru	Specialist principal
7.	Mîndrilă Ana	Specialist principal
8.	Glavan Petru	Medic familie CS Pănășești
9.	Răileanu Olga	Secretară Consiliul local
10.	David Tatiana	Consilier, directoare Gimnaziu Pănășești
11.	Istrati Viorica	Directoare gradinița de copii Pănășești
12.	Gonța Ludmila	Directoare gradinița de copii Ciobanca
13.	Instrati Ștefan	Director Casa de cultura
14.	Fodea Vasile	Consilier
15.	Calmîș Elena	Consilier
16.	Calmîș Natalia	Consilier
17.	David Lilia	Consilier
18.	Filip Petru	–
19.	Gîncu Nadejda	–
20.	Calmîș Eugenia	Bibliotecar principal
21.	Gonța Lilia	Asistent social